



Informativa sulla Privacy

1. Introduzione

1.1. Scopo dell'Informativa sulla Privacy

L'Informativa sulla Privacy di LEIRA ha lo scopo di informare gli utenti sulle modalità di raccolta, utilizzo e protezione dei dati personali nell'ambito dell'utilizzo del nostro portale di prenotazione sanitaria. Questo documento fornisce dettagli chiari sulle informazioni raccolte, le finalità della raccolta, nonché le misure adottate per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali degli utenti.

1.2. Accettazione dell'Informativa sulla Privacy

L'utilizzo del portale LEIRA implica l'accettazione delle disposizioni contenute in questa Informativa sulla Privacy. Gli utenti sono invitati a leggere attentamente questo documento prima di utilizzare i servizi offerti da LEIRA.

2. Dati Raccolti per i Pazienti

2.1. Informazioni Personali Raccolte

2.1.1. Nome e Cognome

Per garantire una corretta identificazione e personalizzazione del servizio, raccogliamo il nome e il cognome dei pazienti. L'indicazione di nome e cognome è obbligatoria per poter usufruire del Portale.

2.1.2. Indirizzo E-mail

L'indirizzo e-mail è essenziale per la comunicazione con i pazienti, l'invio di conferme di prenotazione e comunicazioni importanti legate all'utilizzo del Portale.

2.1.3. Numero di Telefono

L'inserimento del numero di telefono è facoltativo. Nel caso in cui questo venga fornito, viene comunicato alle strutture sanitarie presso cui l'utente prenota un servizio, in modo da facilitare eventuali comunicazioni urgenti, o dell'ultimo minuto.

2.1.4. Nome e Cognome per Prenotazioni a Nome di Terze Parti

Nel caso in cui un paziente prenoti a nome di terzi, raccogliamo anche il nome e il cognome della persona per cui viene effettuata la prenotazione, per consentire una corretta identificazione ed erogazione del servizio presso le strutture sanitarie.

2.1.5. Note di Prenotazione

In alcuni casi, all'atto della prenotazione, il Paziente ha la possibilità di inserire delle note, che verranno condivise con la Struttura Sanitaria. Il Paziente si assume la responsabilità delle informazioni personali eventualmente contenute ed accetta che queste vengano condivise con la Struttura Sanitaria presso cui è stata effettuata la prenotazione.

2.1.6. Elenco delle Prenotazioni Sanitarie

Teniamo traccia delle prenotazioni sanitarie effettuate dai pazienti per garantire un corretto svolgimento dei servizi offerti dal Portale.

2.2. Finalità della Raccolta dei Dati

Le informazioni personali dei pazienti sono raccolte per le seguenti finalità:

- **Fornire i Servizi:** Consentire la prenotazione di servizi sanitari attraverso il Portale.
- **Comunicazioni Relative alle Prenotazioni:** Inviare conferme di prenotazione, notifiche e aggiornamenti pertinenti.
- **Gestione dell'Account:** Personalizzare l'esperienza dell'utente e fornire un accesso efficiente alle prenotazioni passate e future.

Il trattamento di dati relativi a prenotazioni sanitarie si basa sul suo consenso, fornito al momento dell'iscrizione al sito.

2.3. Condivisione dei Dati con Strutture Sanitarie

Le informazioni raccolte per i pazienti sono condivise con le strutture sanitarie presso cui i pazienti prenotano servizi. Questa condivisione è essenziale per garantire l'erogazione dei servizi prenotati e migliorare la gestione degli appuntamenti.

Ciascuna struttura sanitaria tratta i dati dei propri pazienti in qualità di autonomo titolare e LEIRA declina ogni responsabilità per il trattamento dei dati da essi effettuato.

2.4. Limitazioni sulla Divulgazione a Terzi

Le informazioni personali dei pazienti non vengono divulgate a terzi al di fuori delle strutture sanitarie coinvolte, salvo nei casi in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi di legge.

I dati sono conservati su server con un'infrastruttura sicura e certificata, situati all'interno dell'Unione Europea, e gestiti da Aruba S.p.A. (www.aruba.it).

2.5. Obblighi di Legge

Le informazioni raccolte possono essere divulgate per adempiere agli obblighi di legge, come risposta a richieste di autorità pubbliche o per proteggere i diritti e la sicurezza degli utenti.

3. Dati Raccolti per i Professionisti della Salute

3.1. Informazioni Personali Raccolte

3.1.1. Nome e Cognome

Raccogliamo il nome, il cognome e la specializzazione dei professionisti della salute per garantire un'identificazione accurata e una corretta associazione ai servizi forniti.

3.1.2. Indirizzo E-mail del Professionista

L'indirizzo e-mail di ciascun professionista sanitario è utilizzato per comunicazioni importanti legate ai servizi erogati, inclusi aggiornamenti sulle prenotazioni e informazioni relative all'account. Tale indirizzo non viene mai comunicato ai pazienti.

3.1.3. Indirizzo E-mail della Struttura Sanitaria

L'indirizzo e-mail della struttura sanitaria può essere condiviso con i pazienti, selezionando l'apposita opzione. Questo permette loro ai pazienti di comunicare direttamente con la struttura in caso di necessità.

3.1.4. Numero di Telefono della Struttura Sanitaria

Il numero di telefono della struttura sanitaria può essere condiviso con i pazienti, selezionando l'apposita opzione. Questo permette ai pazienti di comunicare direttamente con la struttura in caso di necessità.

3.1.5. Indirizzo

L'indirizzo è raccolto per un'identificazione completa della struttura sanitaria e per la corretta assegnazione geografica dei servizi offerti.

3.1.6. Elenco delle Prenotazioni Ricevute

Registriamo le prenotazioni ricevute dai professionisti della salute per una gestione efficace degli appuntamenti e dei servizi erogati.

3.1.7. Dati Bancari per la Gestione dei Pagamenti

Nei casi in cui siano previsti pagamenti, raccogliamo dati bancari necessari per la gestione delle transazioni finanziarie.

3.2. Finalità della Raccolta dei Dati

Le informazioni personali dei professionisti della salute sono raccolte per le seguenti finalità:

- **Fornire i Servizi:** Consentire la gestione delle prenotazioni e delle prestazioni sanitarie attraverso il Portale.
- **Comunicazioni Relative ai Servizi:** Inviare notifiche, aggiornamenti e informazioni legate all'erogazione dei servizi.
- **Gestione dei Pagamenti:** Raccogliere dati bancari per consentire le transazioni finanziarie.

3.3. Comunicazioni Relative ai Servizi

Le informazioni raccolte sono utilizzate per inviare comunicazioni relative all'erogazione dei servizi, notifiche di prenotazioni, aggiornamenti e informazioni utili per la gestione dell'account.

3.4. Limitazioni sulla Divulgazione a Terzi

Le informazioni generali relative alla tua struttura sanitaria (indirizzo e dati di contatto), nonché nome, cognome e specializzazione dei professionisti sanitari sono condivise con i pazienti nei limiti di quanto necessario alla gestione delle prenotazioni.

Le altre informazioni personali dei professionisti della salute non vengono divulgate a terzi al di fuori di quanto necessario per adempiere agli obblighi di legge, o per la gestione dei pagamenti.

I dati sono conservati su server con un'infrastruttura sicura e certificata, situati all'interno dell'Unione Europea, e gestiti da Aruba S.p.A. (www.aruba.it).

3.5. Gestione dei Pagamenti

I dati bancari raccolti sono utilizzati esclusivamente per la gestione delle transazioni finanziarie legate ai servizi erogati. Queste informazioni sono trattate con la massima sicurezza.

3.6. Obblighi di Legge

Le informazioni raccolte possono essere divulgate per adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste di autorità pubbliche o proteggere i diritti e la sicurezza degli utenti.

4. Sicurezza e Conservazione dei Dati

4.1. Misure di Sicurezza Adottate

Per garantire la sicurezza dei dati personali raccolti, LEIRA adotta misure di sicurezza tecniche, fisiche e organizzative. Ci impegniamo a proteggere le informazioni dagli accessi non autorizzati, dalla divulgazione non autorizzata, dall'alterazione e dalla distruzione.

4.2. Conservazione dei Dati Personali

I dati personali dei pazienti e dei professionisti della salute vengono conservati per il tempo necessario per raggiungere le finalità per cui sono stati raccolti. In caso di cessazione dell'utilizzo del servizio, i dati verranno eliminati o resi anonimi, a meno che la conservazione sia richiesta per adempiere a obblighi di legge.

I dati relativi alle prenotazioni vengono conservati per un massimo di 24 mesi a partire dalla data della prestazione. Oltre tale limite, i dati vengono eliminati, o resi anonimi.

5. Modifiche all'Informativa sulla Privacy

5.1. Notifiche di Modifica

Gli utenti saranno informati tempestivamente di qualsiasi modifica all'Informativa sulla Privacy. Le notifiche possono essere inviate attraverso il Portale, tramite e-mail o mediante altri mezzi di comunicazione.

5.2. Approvazione Implicita delle Modifiche

L'utilizzo continuato del servizio dopo la notifica di modifiche all'Informativa sulla Privacy costituirà l'approvazione implicita delle nuove disposizioni. Gli utenti sono responsabili di verificare periodicamente l'Informativa per eventuali aggiornamenti.

5.3. Revoca del Consenso

Gli utenti hanno il diritto di revocare il loro consenso all'utilizzo dei propri dati personali. La revoca del consenso non influisce sul trattamento dei dati effettuato prima della revoca, ma può comportare l'impossibilità di utilizzare determinati servizi.

6. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è *Stefano Benanti*, partita IVA *IT11254940015*, contattabile all'indirizzo info@leira.it.

7. Contatti e Assistenza Clienti

7.1. Canali di Comunicazione

Gli utenti possono contattare il Servizio attraverso i canali di comunicazione designati, come messaggi all'interno del Servizio, o tramite e-mail (info@leira.it).

7.2. Diritti degli interessati

Gli interessati possono chiedere:

- l'accesso, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati, nonché opporsi al trattamento, ai sensi degli artt. 15-18 e 21 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016);
- la portabilità dei dati, ai sensi dell'art. 20 del Regolamento.

Possono altresì proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

7.3. Assistenza e Supporto

Il Servizio fornisce assistenza e supporto agli utenti in merito a problemi tecnici, domande sull'utilizzo del Servizio e altre richieste. Gli utenti sono invitati a contattare l'assistenza clienti per qualsiasi necessità. L'indirizzo e-mail di contatto è supporto@leira.it.