



# Condizioni di Utilizzo

## 1. Introduzione

### 1.1. Panoramica del Servizio

LEIRA (il "Servizio") è una piattaforma online ([www.leira.it](http://www.leira.it)) che consente agli utenti di prenotare facilmente appuntamenti presso diverse strutture sanitarie, tra cui ad esempio medici di famiglia, farmacie e specialisti medici. Il Servizio mira a semplificare il processo di prenotazione, migliorando l'accesso alle cure mediche ed ottimizzando la gestione degli appuntamenti per pazienti e professionisti della salute.

### 1.2. Accettazione delle Condizioni

L'utilizzo del Servizio è soggetto a queste Condizioni di Utilizzo. Accedendo al portale, creando un account o effettuando una prenotazione, l'utente conferma di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti condizioni. Si prega di leggere attentamente questo documento prima di utilizzare il Servizio. Se l'utente non accetta in toto le condizioni qui esposte, è tenuto ad interrompere immediatamente l'utilizzo del Servizio. L'accettazione di queste condizioni costituisce un accordo legale tra l'utente e il gestore del Servizio.

## 2. Descrizione del Servizio

### 2.1. Scopo del Portale

Il Servizio ha l'obiettivo di fornire agli utenti un accesso agevole ed efficiente alle strutture sanitarie, facilitando il processo di prenotazione delle prestazioni. Attraverso la piattaforma, gli utenti possono cercare medici di famiglia, specialisti e servizi sanitari, visualizzare disponibilità e prenotare appuntamenti in base alle proprie esigenze. LEIRA si impegna a migliorare l'accessibilità alle cure mediche, riducendo i tempi di attesa e semplificando il processo di prenotazione per pazienti ed operatori sanitari.

### 2.2. Funzionalità Principali

Il Portale offre una serie di funzionalità progettate per migliorare l'esperienza degli utenti:

- **Ricerca:** Gli utenti possono cercare medici, farmacie e altri servizi sanitari in base al nome, alla località e ad un ID univoco di ogni struttura.
- **Associazione:** Gli utenti possono decidere a quali strutture collegare il proprio profilo. Una volta creato il collegamento, gli utenti potranno visualizzare le disponibilità della struttura ed effettuare prenotazioni. Gli utenti possono decidere in qualsiasi momento di annullare la propria associazione con una determinata struttura.

- **Prenotazione Online:** Il sistema consente agli utenti di prenotare facilmente appuntamenti con i medici o i servizi desiderati attraverso un processo intuitivo e veloce.
- **Gestione delle Prenotazioni:** Gli utenti registrati hanno accesso ad un pannello di controllo personale dove possono visualizzare, modificare o cancellare le proprie prenotazioni.
- **Notifiche Automatiche:** Il Portale invia notifiche automatiche per gestire le prenotazioni e fornire aggiornamenti pertinenti.

## 2.3. Ambito di Applicazione

Le presenti Condizioni di Utilizzo si applicano a tutti gli utenti che accedono al Servizio. Ciò include pazienti che cercano servizi sanitari e professionisti della salute che forniscono servizi tramite la piattaforma. L'ambito di applicazione comprende tutte le funzionalità offerte dal Servizio, sia per gli utenti registrati che per quelli non registrati. Il Portale si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere qualsiasi parte del Servizio in qualsiasi momento, previa notifica agli utenti interessati.

## 3. Registrazione ed Account Utente

### 3.1. Creazione dell'Account

Gli utenti sono tenuti a registrarsi per accedere a determinate funzionalità del Servizio. La creazione dell'account richiede la fornitura di informazioni accurate e complete. Gli utenti sono responsabili della riservatezza delle proprie credenziali di accesso e devono notificare immediatamente qualsiasi uso non autorizzato del loro account.

### 3.2. Informazioni dell'Utente

Gli utenti sono responsabili dell'accuratezza delle informazioni fornite durante la registrazione. Il Servizio potrebbe utilizzare queste informazioni per personalizzare l'esperienza utente e comunicare importanti aggiornamenti o notifiche.

L'Informativa sulla Privacy fornisce i dettagli sulle informazioni raccolte e le modalità di trattamento dei dati.

### 3.3. Responsabilità dell'Utente

Gli utenti si impegnano ad utilizzare il Servizio in modo etico e legale. La violazione delle condizioni comporta la possibilità di sospensione o cancellazione dell'account. L'utente è responsabile di tutte le attività associate al proprio account.

## 4. Prenotazioni ed Utilizzo del Servizio

### 4.1. Procedure di Prenotazione

Gli utenti accettano di seguire le procedure di prenotazione stabilite dal Servizio. La disponibilità degli appuntamenti è soggetta alla conferma delle strutture sanitarie e dei professionisti della salute.

## 4.2. Disponibilità e Orari

Il Servizio fa il possibile per fornire informazioni accurate sulla disponibilità degli appuntamenti, ma non garantisce la disponibilità in tempo reale. Gli orari possono subire variazioni e devono essere confermati con la struttura sanitaria.

Il Servizio non è in alcun modo responsabile del rispetto di luoghi ed orari indicati per gli appuntamenti, o di eventuali cancellazioni effettuate, anche all'ultimo minuto, sia da parte dell'utente utilizzatore, che da parte dei professionisti sanitari.

## 4.3. Conferme e Notifiche

Le conferme delle prenotazioni e le notifiche di appuntamenti sono visibili nella pagina personale degli utenti e sono inviate automaticamente agli utenti tramite e-mail. Gli utenti sono responsabili di verificare e confermare le informazioni relative alle prenotazioni.

# 5. Utilizzo Gratuito per i Pazienti

## 5.1. Dettagli sul Servizio Gratuito

Il Servizio è gratuito per gli utenti che cercano e prenotano servizi sanitari. Tuttavia, possono essere applicati costi per servizi extra o opzioni premium, di cui gli utenti saranno informati preventivamente.

## 5.2. Limitazioni dell'Utilizzo Gratuito

Il Servizio gratuito potrebbe essere soggetto a limitazioni di funzionalità o accesso. Gli utenti sono informati in modo trasparente su eventuali restrizioni applicabili al servizio gratuito.

## 5.3. Modifiche alle Politiche Gratuite

Il Portale si riserva il diritto di modificare o interrompere le funzionalità gratuite in qualsiasi momento, previa notifica agli utenti interessati.

# 6. Utilizzo a Pagamento per i Medici

## 6.1. Costi e Tariffe

I medici ed i professionisti della salute che desiderano utilizzare determinate funzionalità a pagamento del Servizio sono soggetti a tariffe specifiche. Queste tariffe sono chiaramente indicate e possono variare in base ai servizi selezionati.

## 6.2. Modalità di Pagamento

I medici accettano di effettuare i pagamenti secondo le modalità indicate dal Servizio. Gli utenti possono avere accesso a dettagli sulle transazioni e ai dettagli della fatturazione nel proprio account.

## 6.3. Fatturazione e Rinnovi

I pagamenti per i servizi a pagamento sono fatturati secondo la frequenza specificata. Gli utenti sono informati in anticipo sui rinnovi automatici e hanno la possibilità di modificare o cancellare i servizi a pagamento prima della scadenza.

# 7. Limitazioni di Responsabilità

## 7.1. Limitazioni Generali

Il Servizio si impegna a fornire informazioni accurate e funzionalità affidabili, ma non può garantire la completezza o l'assenza di errori. Il Portale declina qualsiasi responsabilità per danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo del Servizio.

In particolare, il gestore del Portale non è responsabile di:

- eventuali danni derivanti da malfunzionamenti tecnici del Portale;
- correttezza delle informazioni fornite dai Pazienti o dai Professionisti;
- eventuale cancellazione della prenotazione da parte della struttura sanitaria o del Paziente o mancata presentazione del Paziente all'appuntamento preso tramite il Portale;
- condotte direttamente imputabili alla struttura sanitaria.

## 7.2. Responsabilità dell'Utente

Gli utenti accettano di utilizzare il Servizio a proprio rischio. Sono responsabili della sicurezza delle proprie informazioni di accesso e delle azioni compiute attraverso il proprio account.

# 8. Proprietà Intellettuale

## 8.1. Diritti di Proprietà del Sito

Il Servizio e tutti i diritti di proprietà intellettuale associati sono di proprietà del gestore del Portale. L'utente accetta di rispettare tutti i diritti di proprietà intellettuale e di non copiare, modificare o distribuire il contenuto del Servizio senza autorizzazione.

Gli utenti sono incoraggiati a segnalare qualsiasi violazione dei diritti di proprietà intellettuale del Servizio.

# 9. Modifiche alle Condizioni di Utilizzo

## 9.1. Procedure di Notifica

Gli utenti saranno informati in anticipo di eventuali modifiche alle Condizioni di Utilizzo. La notifica può avvenire attraverso messaggi all'interno del Servizio, via e-mail o tramite altri mezzi di comunicazione.

## 9.2. Approvazione Implicita

L'utilizzo continuato del Servizio dopo la notifica di modifiche alle Condizioni di Utilizzo costituirà l'approvazione implicita delle nuove condizioni. Gli utenti sono responsabili di verificare periodicamente le condizioni per eventuali aggiornamenti.

## 9.3. Revoca del Consenso

Gli utenti hanno il diritto di revocare il loro consenso e interrompere l'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento. La revoca del consenso non influenza le condizioni precedenti, ma impedisce l'accesso e l'utilizzo futuro del Servizio.

# 10. Termini e Condizioni Generali

## 10.1. Durata del Contratto

Il contratto tra l'utente e il Portale è valido sin dal momento dell'accettazione delle Condizioni di Utilizzo. Il contratto continua fino a quando l'utente o il gestore del Portale decidono di terminare il rapporto conformemente a quanto stabilito nelle Condizioni di Utilizzo.

## 10.2. Risoluzione del Contratto

Il Portale si riserva il diritto di terminare o sospendere l'account di un utente o di una struttura sanitaria in caso di violazione delle Condizioni di Utilizzo. Gli utenti possono terminare il loro account in qualsiasi momento conformemente alle procedure indicate.

# 11. Contatti e Assistenza Clienti

## 11.1. Canali di Comunicazione

Gli utenti possono contattare il Servizio attraverso i canali di comunicazione designati, come messaggi all'interno del Servizio, o tramite e-mail (*info@leira.it*).

## 11.2. Assistenza e Supporto

Il Servizio fornisce assistenza e supporto agli utenti in merito a problemi tecnici, domande sull'utilizzo del Servizio e altre richieste. Gli utenti sono invitati a contattare l'assistenza clienti per qualsiasi necessità. L'indirizzo e-mail di contatto è *supporto@leira.it*.